

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Üzemeltető neve: Orosz Martina E.V.

Székhely: 2143 Kistarcsa Aradi utca 31.

Adószám: 8448442768

Kapcsolattartó e-mail címe: info.monmancs@gmail.com

Telefonszám: +3630/341-2823

Weboldal: www.monmancs.hu

1. Általános rendelkezések

Jelen ÁSZF a Mon Mancs webáruházban történő vásárlásra vonatkozik. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel valósul meg, amely szerződéskötésnek minősül. A szerződés magyar nyelven jön létre, nem minősül írásbelinek, iktatásra nem kerül.

2. Termékek jellege

A webáruházban forgalmazott termékek, kiegészítők – saját kezűleg, kézműves eljárással készülnek, ezért nem minősülnek egyedileg előállított, a fogyasztó személyére szabott termékeknek, mivel egységes szabásminták és méretskálák alapján készülnek. Ennek megfelelően a termékekre vonatkozik a 14 napos elállási jog. A kézi gyártásból fakadóan kisebb eltérések (pl. varrás, minta elhelyezkedése) előfordulhatnak.

3. Rendelés menete

A vásárló kiválasztja a terméket, kosárba helyezi, majd a megrendelés véglegesítésével elfogadja jelen ÁSZF-et és a vásárlási feltételeket. A megrendelésről automatikus visszaigazolást küldünk.

4. Fizetési és szállítási feltételek

Fizetés: előre utalással vagy utánvétellel.

Szállítás: Packeta vagy FoxPost automatába vagy Posta automatákhoz kérhető, a szállítási díj a megrendelés véglegesítésekor kerül feltüntetésre.

Packeta szállítás esetén csak és kizárólag előreutalással tudjuk megküldeni a csomagokat.

A vásárló a weboldalon található információk alapján tudja téríteni az összeget, de erről emailben is tájékoztatjuk.

Amennyiben az előre utalásos rendelések esetén a végösszeg nem kerül kifizetésre egy 7 naptári napon belül, a rendelést töröljük.

5. Elállási jog (14 nap)

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállási határidő a termék átvételétől számított 14 nap. Elállási szándékát a vásárlónak e-mailben kell jeleznie. Az elállás esetén a vásárló köteles a terméket saját költségén visszaküldeni. A visszaküldött termék sérülésmentessége a vásárló felelőssége. Az elállási jog nem gyakorolható egyedileg, megrendelésre készített termékek esetén (pl. ha a vásárló méretet vagy egyedi szöveget adott meg).

6. Kellékszavatosság, jótállás

A törvény által előírt kötelező kellékszavatosságot biztosítjuk (2 év), ugyanakkor a termékek kis értéke és kézműves jellege miatt önkéntes jótállást nem vállalunk. Ha a termék hibás (pl. varráshibás, anyaghibás), a vásárló kérheti a javítást, cserét vagy vételár-visszatérítést. A hibát a vásárlónak a felfedezést követően haladéktalanul, de legfeljebb 2 hónapon belül kell jeleznie.

Kellékszavatosság jellege:

A vásárlót a Polgári Törvénykönyv alapján megilleti a kellékszavatosság joga, amely azt jelenti, hogy hibás teljesítés esetén (pl. gyártási vagy anyaghiba) a termék átvételétől számított 2 éven belül kérhet javítást, cserét vagy árleszállítást.

Fontos tudni, hogy a kellékszavatosság csak olyan hibákra vonatkozik, amelyek már az átvételkor is fennálltak, még ha azok csak később válnak észlelhetővé. Nem minősül hibának a normál használatból eredő elhasználódás (pl. kopás, bolyhosodás, kellék lazulás, varrás meglazulása hosszú használat után), illetve a nem rendeltetésszerű használat vagy ápolás. A termékek nem tartoznak jótállás (garancia) alá, mivel kis értékű, kézműves termékek, amelyekre jogszabály alapján nem kötelező jótállást vállalni.

Önkéntes jótállás (garancia):

A vásárló részére a kézhezvételtől számított 30 napon belül biztosítunk önkéntes jótállást, amely a gyártási hibákra (pl. varrás felbomlása, anyaghiba) terjed ki. A jótállás nem érvényesíthető nem rendeltetésszerű használat, mosási károsodás vagy méretprobléma esetén. A garanciális igényt e-mailben kell bejelenteni, fényképes dokumentációval.

7. Panaszkezelés

Panaszát az alábbi elérhetőségek egyikén jelezheti: E-mail: [email] Telefon: [telefonszám] Postacím: [cím]

Amennyiben a vásárló a panaszát nem tartja megfelelően rendezettnek, jogosult a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek elérhetősége megtalálható a fogyasztóvédelem hivatalos oldalán: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>

A békéltető testület eljárása során a vállalkozás együttműködésre köteles.

Online vásárlás esetén a fogyasztó az alábbi EU-s online vitarendezési platformot is igénybe veheti: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

8. Adatkezelés

Az adatkezelés a GDPR-nak és a 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően történik. Részletes adatkezelési tájékoztató elérhető a weboldalon.